**מסמך STD (תיאור בדיקות תוכנה) - אפליקציית מכבי לiPhone 12-**

**1. מבוא**

1.1 מטרת המסמך: מסמך זה מתאר את תהליך הבדיקות והתסריטים שבוצעו עבור אפליקציית מכבי על מכשיר iPhone 12. מטרת הבדיקות היא לוודא שהאפליקציה עומדת בדרישות הפונקציונליות והאיכות שנקבעו.

1.2 תכולת המסמך:

* מבוא
* תאור כללי של האפליקציה
* סביבת הבדיקות
* תסריטי הבדיקות
* קריטריונים למעבר לשלב הבא
* מסקנות והמלצות

**2. תאור כללי של האפליקציה**

2.1 שם האפליקציה: אפליקציית מכבי

2.2 תיאור כללי: אפליקציית מכבי מספקת למשתמשים גישה לשירותים רפואיים מקוונים, כולל זימון תורים, קבלת תוצאות בדיקות רפואיות, ייעוץ רפואי מקוון והתראות על חידושים והודעות מרופא המשפחה.

2.3 מטרת האפליקציה: להקל על המטופלים בניהול הבריאות שלהם ולהנגיש שירותים רפואיים מרחוק.

**3. סביבת הבדיקות**

מכשיר iPhone 12:

גרסת מערכת iOS 15:

סביבות רשת: Wi-Fi, 4G, 5G

כל הבדיקות שבוצעו הן בדיקות ידניות בלבד

**4. תסריטי הבדיקות**

**4.1 מסלול הרשמה וזיהוי**

| **שם הבודק** | **תסריט בדיקה** | **צעדים לשחזור** | **תוצאה רצויה** | **תוצאה בפועל** | **סטטוס** | **חומרה** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של תהליך ההרשמה והזיהוי | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "הרשמה/זיהוי". 3. מלא את הפרטים הנדרשים. 4. לחץ על "אישור". | הרשמה וזיהוי משתמש בהצלחה | נדרש לבצע מספר צעדים לאימות, כולל קבלת קוד חד-פעמי, זיהוי פנים, הזנת סיסמא ותאריך לידה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של קבלת הודעת שגיאה בהזנת פרטים שגויים | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "הרשמה/זיהוי". 3. הזן פרטים שגויים. 4. לחץ על "אישור". | קבלת הודעת שגיאה ברורה על פרטים שגויים | האפליקציה מציגה הודעת שגיאה מתאימה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של מגבלות שדות קלט | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "הרשמה/זיהוי". 3. הזן ערכים ארוכים מדי או עם תווים לא חוקיים. | מגבלת קלט לשדות, קבלת הודעת שגיאה מתאימה | שדה ת.ז מקבל רק מספרים, מגבלת אורך של 9 תווים, שדה קוד חד-פעמי מקבל מספרים בלבד | עבר | - |

**4.2 מסלול זימון תורים**

| **שם הבודק** | **תסריט בדיקה** | **צעדים לשחזור** | **תוצאה רצויה** | **תוצאה בפועל** | **סטטוס** | **חומרה** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של "רופאים/ות ומטפלים/ות שביקרתי השנה" | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "זימון תורים". 3. בחר באפשרות "רופאים/ות ומטפלים/ות שביקרתי השנה". | הצגת רשימת רופאים שביקרתי אצלם השנה | נפתח חלון חדש עם רשימת רופאים שביקרתי אצלם השנה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של הצגת פרטי רופא | 1. לחץ על רופא מהרשימה שהוצגה. 2. בדוק פרטי השכלה, מיקום וניווט | הצגת פרטי רופא (פרטי השכלה, מיקום, ניווט) באופן תקין | כל הלינקים עובדים בצורה תקינה ופועלים | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של הזמנת תור לרופא אונליין | 1. לחץ על רופא מהרשימה שהוצגה. 2. נסה להזמין תור לרופא אונליין | אפשרות להזמין תור לרופא אונליין | לא ניתן להזמין תור אונליין, חייבים לחייג לרופא | נכשל | בינוני |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של "הפניות שלי" | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "זימון תורים". 3. בחר באפשרות "הפניות שלי" | הצגת רשימת הפניות | נפתח חלון חדש עם רשימת הפניות | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של צפייה בפרטי פניה | 1. לחץ על "צפיה" ליד פניה ברשימה. | פתיחת מסמך עם פרטי הפניה בחלון חדש | המסמך נפתח בהצלחה בחלון חדש עם פרטי הפניה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של "איתור מעבדה" - שדה קלט | 1. לחץ על "איתור מעבדה". 2. הזן נתונים בשדות | שדה קלט שמקבל רק אותיות בעברית | השדה מקבל גם מספרים ואותיות משפה זרה | נכשל | בינוני |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של תחום השירות | 1. לחץ על "תחום השירות". 2. בדוק את האופציות | הצגת אופציות רלוונטיות לפי הפניה | האופציות מוצגות בצורה תקינה ורלוונטית לפניה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של שם בדיקה | 1. לחץ על "שם בדיקה". 2. לחץ על "לרשימה". 3. בחר שירות מהרשימה ולחץ על "סיום" ואז "המשך" | ניהול רשימה בצורה תקינה, שמירת הבחירה וחזרה לחלון הקודם | הרשימה נפתחת בחלון חדש, הבחירה נשמרת, חזרה לחלון הקודם תקינה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של שדה "ישוב" | 1. לחץ על שדה "ישוב". 2. בחר ישוב מהרשימה | פתיחת רשימת ישובים בצורה תקינה, ללא אופציה חופשית | הרשימה נפתחת, אין אופציה חופשית | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של חיפוש מעבדות | 1. מלא את כל השדות הנדרשים. 2. לחץ על "חיפוש" | הצגת רשימת מעבדות בישוב הנבחר | הרשימה מוצגת בצורה תקינה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של זימון תור במעבדה | 1. בחר מעבדה מהרשימה. 2. לחץ על "זימן תור" | פתיחת חלון חדש עם לוח שנה וחלונות זמן | החלון נפתח בצורה תקינה, לוח שנה וחלונות זמן עובדים | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של אישור תור | 1. בחר זמן מתאים ולחץ על "מאשר" | קביעת תור בהצלחה, שליחת הודעה למשתמש | התור נקבע בהצלחה, נשלחה הודעה למשתמש | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של ביטול/שינוי תור | 1. היכנס לאפשרות "ביטול/שינוי". 2. לחץ על "שינוי" ליד תור קיים. 3. בחר זמן תור חדש ולחץ על "מאשר" | שינוי זמן התור בהצלחה, שליחת הודעה למשתמש | התור שונה בהצלחה, נשלחה הודעה למשתמש | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של קבלת הודעה מיידית בעת זימון/ביטול תור | 1. הזמן או בטל תור | קבלת הודעה מיידית למשתמש | המשתמש מקבל הודעה מיידית בעת זימון או ביטול תור | עבר | - |

**4.3 מסלול בקשות מרופא/משרד**

| **שם הבודק** | **תסריט בדיקה** | **צעדים לשחזור** | **תוצאה רצויה** | **תוצאה בפועל** | **סטטוס** | **חומרה** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| זרינה חפיזוב | פתיחת חלון חדש עם רשימה של ביקורים/בקשות אחרונות | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "בקשות והודעות מרופאים/ות". 3. בחר באפשרות "בקשות אחרונות". | הצגת רשימת ביקורים/בקשות אחרונות | נפתח חלון חדש עם רשימה של ביקורים/בקשות אחרונות | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | תצוגה לא ברורה בלחיצה על "פעולות מהירות" | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "בקשות והודעות מרופאים/ות". 3. לחץ על "פעולות מהירות". | תצוגה ברורה ומובנת של פעולות מהירות | התצוגה לא ברורה ומבלבלת את המשתמש | נכשל | ויזואלי |
| זרינה חפיזוב | שירות נכשל בפעם הראשונה ולא נתן להמשיך | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "בקשות והודעות מרופאים/ות". 3. נסה להשתמש בשירות בפעם הראשונה. | שימוש בשירות בהצלחה | השירות נכשל ולא נתן להמשיך, נשלחה הודעה על תקלה | נכשל | גבוה |
| זרינה חפיזוב | דרישת זיהוי חוזרת בעת כניסה חוזרת | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "בקשות והודעות מרופאים/ות". 3. נסה להיכנס שוב לאחר זמן קצר. | גישה לשירות ללא דרישת זיהוי חוזרת | האפליקציה דרשה זיהוי חוזרת | נכשל | בינוני |
| זרינה חפיזוב | פתיחת חלון עם אופציות לאחר כניסה | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על "בקשות והודעות מרופאים/ות". 3. בחר באפשרות "נושאים לרופא". | הצגת רשימת אופציות לרופא | נפתח חלון חדש עם רשימת אופציות | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | חידוש מרשם - קבלת הודעה אוטומטית | 1. בחר באפשרות "חידוש מרשם". 2. לחץ על "המשך". | הצגת הודעה אוטומטית לרכז את כל הבקשות | ההודעה מוצגת כמצופה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | חידוש מרשם - בחירת תרופות קבועות | 1. בחר באפשרות "חידוש מרשם". 2. לחץ על "המשך". 3. סמן תרופות קבועות. | שמירת הבחירות והצגתן | הבחירות נשמרות והתרופות מוצגות | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | חידוש מרשם - שדה למילוי טקסט חופשי | 1. בחר באפשרות "חידוש מרשם". 2. לחץ על "המשך". 3. מלא טקסט חופשי. | קבלת טקסט עד 100 תווים | האפליקציה מקבלת עד 100 תווים | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | חידוש מרשם - שדה למילוי טקסט חופשי עם תווים לא חוקיים | 1. בחר באפשרות "חידוש מרשם". 2. לחץ על "המשך". 3. מלא טקסט חופשי עם תווים לא חוקיים. | קבלת הודעת שגיאה על תווים לא חוקיים | האפליקציה מקבלת טקסט בכל שפה | נכשל | בינוני |
| זרינה חפיזוב | חידוש מרשם - סיום והעברת הבקשה לרופא | 1. בחר באפשרות "חידוש מרשם". 2. לחץ על "סיום" ואז "המשך". | קבלת הודעה על העברת הבקשה לרופא | ההודעה מוצגת כמצופה | עבר | - |

**4.4 מסלול בדיקות תצוגה ונגישות**

| **שם הבודק** | **תסריט בדיקה** | **צעדים לשחזור** | **תוצאה רצויה** | **תוצאה בפועל** | **סטטוס** | **חומרה** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של קריאות הטקסט | 1. היכנס לאפליקציה. 2. בדוק את קריאות הטקסט בכל המסכים | טקסט קריא וברור | כל הטקסטים קריאים וברורים | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של תגובת האייקונים | 1. היכנס לאפליקציה. 2. לחץ על האייקונים השונים | כל האייקונים מגיבים ללחיצה | כל האייקונים מגיבים בצורה תקינה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של ניווט באפליקציה | 1. היכנס לאפליקציה. 2. נווט בין המסכים השונים | ניווט חלק וקל בין המסכים | הניווט חלק וקל | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של תמיכה בקוראי מסך | 1. הפעל קורא מסך במכשיר. 2. היכנס לאפליקציה. | קורא המסך מזהה את כל האלמנטים בצורה תקינה | כל האלמנטים מזוהים בצורה תקינה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של התאמת גודל טקסט | 1. שנה את גודל הטקסט במכשיר. 2. היכנס לאפליקציה. | טקסט משתנה בהתאם להגדרות המכשיר | הטקסט משתנה בצורה תקינה | עבר | - |
| זרינה חפיזוב | בדיקה של ניווט בעזרת מקלדת ומכשירי עזר | 1. חבר מקלדת או מכשיר עזר למכשיר. 2. נסה לנווט באפליקציה. | ניווט אפשרי עם מקלדת ומכשירי עזר | הניווט אפשרי ומגיב בצורה תקינה | עבר | - |

**5. קריטריונים למעבר לשלב הבא**

הבדיקות ייחשבו מוצלחות אם:

כל הבדיקות הקריטיות עוברות בהצלחה.

לפחות 90% מהבדיקות הכלליות עוברות בהצלחה.

כל התקלות הקריטיות תוקנו.

**6. סטטיסטיקות בדיקות**

תקלה קריטית - תקלה שעוצרת תהליך.

תקלה גבוהה - תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקין

תקלה בינונית - תקלה שאינה חמורה אך מפריעה למשתמש.

חומרה נמוכה - תקלה של GUI, שפה, הודעה וכד'.

| **חומרה** | **כמות** | **אחוז מסך הבדיקות** |
| --- | --- | --- |
| **גבוה** | **1** | **2.5%** |
| **בינוני** | **5** | **12.5%** |
| **נמוך** | **0** | **0%** |
| **ויזואלי** | **1** | **2.5%** |

\*סה"כ בדיקות40

.

**7. מסקנות והמלצות**

7.1 מסקנות כלליות:

האפליקציה של מכבי מציעה מגוון רחב של שירותים רפואיים מקוונים שנבדקו בהצלחה, כולל זימון תורים, צפייה בתוצאות בדיקות רפואיות והודעות מרופאים.

רוב הבדיקות הפונקציונליות והבדיקות של ממשק המשתמש עברו בהצלחה, עם אחוז גבוה של בדיקות שעברו ללא תקלות.

נתגלו מספר באגים בינוניים וויזואליים שדורשים תיקון, אך אין תקלות קריטיות שמונעות את השימוש הבסיסי באפליקציה.

7.2 המלצות:

תיקון באגים: לתקן את הבאגים הבינוניים שזוהו, כולל שדות קלט שמקבלים תווים זרים ולינקים שאינם פועלים בצורה תקינה.

שיפור חוויית המשתמש: לשפר את התצוגה והתגובה של פעולות מהירות כדי למנוע בלבול אצל המשתמשים.

בדיקות נוספות: לבצע בדיקות אבטחת מידע (Security Testing) ובדיקות עומס (Load Stress Testing) כדי לוודא שהאפליקציה בטוחה ויציבה.